



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szeretettel köszöntjük vendégeinket a Duna Relax Hotelben.

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

A tájékoztatóban részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait. Ha esetleg mégis akadna olyan kérdésük, melyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjék a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a Duna Relax Hotel!

DUNA RELAX HOTEL **** RÁCKEVE



2300 Ráckeve, Dömsödi út 1-3.



+36 24 523 230



www.wellnesshotel.hu



hotel & more



SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésre áll, kérjük tárcsázza a „100-as” melléket.

• Ablak	A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
• Ajándéktárgyak	A lobbyban kihelyezett vitrinben megtekinthetőek szállodánk logója-val, fotóival ellátott ajándéktárgyaink, melyek a recepción megvásárolhatóak. További tájékoztatásért kérjük, keressék fel kollégáinkat!
• Ajándékutalvány	Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Duna Relax Hotel ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.
• Ágynemű	Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál.
• Bankautomata	Szállodánkban nincs kihelyezett bankautomata, Ráckeve városában MBH Bank, K&H Bank, valamint OTP Bank üzemel. További tájékoztatásért, kérjük, keressék fel recepciós kollégáinkat!
• Bár	A hallban található bárunk a hét minden napján 0–24 órában üzemel, ahol kedvükre fogyaszthatnak az itallapunk kínálatából. Kérésére az italokat a szobába szervírozzuk.
• Bel- és kültéri rekreációs programjaink	• Rex asztal • Ping-pong asztal • Csocsó • Társas- és kártyajátékok • Sétahajózás (térítés ellenében)





• **Business Center**

Vendégeink számára hozzáférhető internet terminál az 1. emeleti Business Centerünkben található, ahol lehetőségük nyílik fénymásolásra, scannelésre és nyomtatásra is. Kérésére technikai személyzetünk rendelkezésére áll.

• **Check-in / Érkezés**

A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. Korai érkezés 12:00 órától 5.000 Ft felár ellenében lehetséges.

• **Check-out / Távozás**

Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a Recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, 12:00 órai kijelentkezés 8.000 Ft, 18:00 órai kijelentkezés 18 000 Ft felár ellenében lehetséges.

• **Cipőkanál**

A szobában bekészítve található.

• **Cipőtisztítás**

A lobbyban cipőtisztító gép használható. A szobai szekrényekben található cipőtisztító kendő és cipőkefe szolgálja Vendégeink kényelmét.

• **Csomagmegőrzés**

Vendégeink csomagjait, bőröndjeit igény esetén a csomagszobában elzárjuk.

• **Csomagszállítási szolgáltatás**

Kérem vegye fel a kapcsolatot a Recepcióval, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

• **Dohányzás**

A hotelünk – wellness hotelként – nem dohányzó szálloda, ezért dohányzó vendégeinket arra kérjük, hogy csak a kijelölt helyen gyűjtsanak rá! Megértésüket köszönjük! A dohányzás, a jogszabályoknak megfelelően a szálloda bejáratától 5 m-re kijelölt dohányzó helyen lehetséges.

• **Dress code**

A wellness részleg használatához fürdőköpenyt biztosítunk, amelyet a szobájába bekészítve talál. Kérjük, utazáskor legyenek szívesek a szobában hagyni. Kérjük azonban, hogy a hallban és az étteremben oda illő öltözetben jelenjenek meg és kerüljék a fürdőköpenyben, fürdőruhában vagy törölközőben történő megjelenést!





• **Elsősegélynyújtás**

A kijelölt elsősegélynyújtó hely a recepciónál található.

• **Esernyő**

Esernyő a Recepción igényelhető.

• **Ébresztés**

Kérem, vegye fel a kapcsolatot a Recepcióval, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

• **Étkezés**

Étkezések időpontjai:
Reggeli 07:30 - 10:00 óráig
Ebéd 12:00 - 14:00 óráig
Vacsora 18:00 - 20:30 óráig

• **Fénymásolás**

A Recepción áll rendelkezésre.

• **Fizetési módok**

Készpénz, bank- és hitelkártya (Visa, Mastercard, Maestro) valamint SZÉP kártya (K&H, MKB, OTP) és ajándékutalvány.

• **Függöny**

Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt.

• **Fürdőszoba**

Minden szobánkban WC és fürdőszoba található, kérésére fürdőszobai széket biztosítunk – igényét a Recepción jelezze!

• **Fürdőszoba
felszerelés**

- Bekészítés (zuhanysapka, kozmetikai kendő, fültisztító pálcika és vattakorong, testápoló)
- Fogmosó pohár
- Fürdőszobai kilépő
- Hajszárító
- Konnektor
- Egészségügyi tasak
- Mosdókagyló
- Folyékony szappan, tusfürdő és sampon
- Törölközőtartó
- Tükör a fürdőben
- WC papír és tartó, WC kefe
- Zuhanyzó vagy fürdőkád





- **Fürdőköpeny**
- **Hajszárító**
- **Háziállat**
- **Hírlevél**
- **Honlap**
- **Információs anyagok**
- **Internet - számítástechnika**
- **Íróeszköz, jegyzetfüzet**
- **Kerékpárkölcsönzés**
- **Látnivalók a környéken**
- **Légkondicionálás a szobákban**

A szobába bekészítve található személyenként 1 db.

Minden fürdőszobában megtalálható.

Háziállatot - kivéve vakvezető kutya – felár ellenében fogadunk. Ennek költségéről tájékozódjon weboldalunkon, vagy kérdezze kollégáinkat!

Honlapunkon keresztül tud feliratkozni.
(<https://wellnesshotel.hu/hu/newsletter/subscribe.php>)

Honlapunkon olvashatja aktuális akcióinkat, csomagajánlatainkat.
www.wellnesshotel.hu

Programajánló szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatók.

Szobáink, konferenciatermeink, valamint közösségi helyiségeink vezeték nélküli internettel felszereltek.

Felhasználónevünk: dunarelux Jelszó: drlxwifi

Vendégeink számára hozzáférhető internet terminál az 1. emeleti Business Centerünkben található, ahol lehetőségük nyílik fénymásolásra, scannelésre és nyomtatásra is.

A recepció számítástechnikai problémáival kapcsolatosan segítséget tud kérni.

A szobában bekészítve található.

A szálloda Recepcióján van lehetőség kerékpárok bérletére.

A város programjairól és látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.

Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt, amelyek egyedileg szabályozhatók távirányítóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!





- **Minibár**

Minden vendégszobánk minibárral felszerelt. A fogyasztást naponta számoljuk el.

- **Mosatási szolgáltatás**

Szállodánkban lehetősége van vegytisztítást, ruhatisztítást és mosást igényelni. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Amennyiben reggel 9:00 óráig leadja a kérését 9 órán belül vállaljuk. Vegytisztítás esetén 24 óra szükséges. Árlista a Recepción található.

- **Napi ágynemű csere**

Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a Recepción vagy a takarító kollégáknak. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.

- **Napi törölköző csere**

A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

- **Orvos**

Jelezze a Recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni. Orvosi ügyelet: Ráckeve, Szent István tér 5. / Telefon: 06 24 385 342

- **Papucs**

A Recepción igényelhető.

- **Parkoló**

A hotel előtti, biztonsági kamerával megfigyelt és a hotel melletti külső parkolóhelyek használata díjmentes.

- **Párnák**

Tartalék párna, valamint egyéb típusú párna a Recepción igényelhető.

- **Posta**

Az Árpád-híd túlsó lábánál található (Kossuth u. 24.).
Nyitvatartás: hétfőn 8:00 – 18:00 között, keddtől péntekig: 8:00 – 16:00 között, szombaton 8:00 – 12:00 között.

- **Póttakaró**

Póttakaró a Recepción igényelhető.

- **Rádió**

A televízió hallgathatók rádióadók, amelyek megtalálhatók a tájékoztató végén a csatornakiosztáson.

- **Recepció**

Recepciószolgálatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál – szobatelefonon tárcsázza a „100”-as melléket. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a Recepción történik.





• **Reggeli**

Bőséges büféreggeli várja minden nap 7:30 és 10:00 között kedves vendégeinket a szálloda éttermében. Amennyiben szobájában kívánja elfogyasztani reggelijét, erre szerviz díj felszámítása mellett van lehetőség.

• **Reggeli hidegcsomag**

Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig Recepciónkon jelezze.

• **Rendezvény**

A Duna Relax Hotel ideális helyszíne üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a Recepción!

• **Segítségnyújtás**

Segítséget a Recepción kérhet 0-24 óráig

• **Sporteszközeink**

- kerékpár
- nordic walking
- pingpongütő és labda

• **Számlázás**

A számlázás minden esetben a Recepción történik

• **Számítástechnikai segítségnyújtás**

Probléma esetén kérem, forduljon a Recepcióhoz.

• **Széf**

Kérjük, hogy értékeit a szobában található széfben tárolja. Igény esetén központi széf áll rendelkezésre a recepción. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk nem vállal felelősséget.

• **Szemetes**

Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.

• **SZÉP kártya**

Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.

• **Szobaszerviz**

Szobaszerviz a roomservice étlapról a 100-s melléken igényelhető 06:00 – 22:00 között.

• **Takarítás**

A szobaasszonyok minden délelőtt napi takarítást végeznek lakó vendégeink szobáiban. Hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműt minden 3. éjszakát követően, kérés esetén naponta cseréljük. Törölköző és köntös cserét kérés esetén naponta cseréljük. Amennyiben kedves Vendégeink nem tartanak rá igényt, kérjük, helyezték ki a kilincsre az erre szolgáló táblát. Köszönjük!





- **Taxi**
- **Telefon**
- **Töltőállomás, adapter**
- **Televízió**
- **Televíziós csatornák a szállodai szobákban**
- **Televízió műsor**
- **Tisztálkodási szerek**
- **Törölközők**
- **Transzfer-szolgáltatás**
- **Tűz**
- **Valutaváltás**
- **Vasalás**

Amennyiben taxit szeretne rendelni, kollégáink készséggel segítenek Önnek.

Minden szobában található telefonkészülék. Nyilvános telefon elérhető a Recepción.

A recepción telefon és laptop töltőállomás áll Vendégeink rendelkezésére. Kérés esetén nemzetközi használatra alkalmas adapterek igényelhetők.

Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.

A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.

Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg. A csatornakiosztást a tájékoztató végén találja.

A szálloda Recepcióján igénybevehetőek: tusfürdő, sampon, testápoló, borotva, fogkefe, fogkrém.

Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörölőt, 1 db fürdőlepedőt találnak. A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción.

A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.

Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni.

Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.





- **Vasalási szolgáltatás**

A Recepción jelezze vasalási igényét, kollégáink felmennek a vasalni való ruhákért. A vasalást követően ruháit visszaszállítják Önnek a szobájába. A vasalást 1 órán belül tudunk teljesíteni vendégeink részére 06:00 - 18:00 óra között. Díjáról a Recepción érdeklődhet.

- **Varrás**

Szükség esetén varró készletet biztosítunk, illetve gondoskodunk elszakadt ruhájának megvarrásáról! Kérjük, a szolgáltatásról érdeklődjön a Recepción!

- **Vészkijárat**

A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

- **Wellness**

Wellness forrásunk 10:00 - 21:00 óra között várja vendégeinket. A beltéri pezsgőfürdő élményelemei 10:00 - 21:00 óra között automatikusan működnek. Szaunáink 10:00 - 21:00 óra között vehetőek igénybe. Utazás napján wellness részlegünk 18:00 óráig díjmentesen áll rendelkezésükre.





TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző- és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák teraszai nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

DUNA RELAX HOTEL **** RÁCKEVE



hotel & more



SZOLGÁLTATÁSOK

• SZOBAÁRAINK

Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.wellnesshotel.hu oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelezésünkre is.

• Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés klimatizált, LCD tévével felszerelt, kétágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és vacsora
- wellness részleg korlátlan használata
- korlátlan internet használat
- díjmentes parkolás

Duna Relax Hotel

2300 Ráckeve, Dömsödi út 1/a.

Tel: +36 24 523 230

www.wellnesshotel.hu

repcio@wellnesshotel.hu

